

## Terminos y Condiciones

Bienvenido a la página web de Wyborowa. Los siguientes términos y condiciones (los "Términos y Condiciones") regirán el uso de la web [www.wyborowa.pl/co](http://www.wyborowa.pl/co), que incluirá, sin limitación, la página inicial, los microsites, la página splash y cualesquiera otras páginas del mismo nombre de dominio de primer nivel y todos los sitios web de terceros que lleven la marca Wyborowa y todo su contenido (el "Sitio"), tal y como los facilite Wyborowa.

Wyborowa podrá modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento y sin preaviso, publicando tales cambios en la página web. MEDIANTE SU USO DE LA WEB, LOS USUARIOS ACEPTAN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES Y SE COMPROMETEN A CUMPLIRLOS. En caso de no estar conformes, no podrán acceder a la página web ni utilizarlo en modo alguno. El uso de la web tras la publicación de cualquier modificación de los Términos y Condiciones entrañará la aceptación de tales modificaciones.

### EDAD REQUERIDA PARA USAR LA PÁGINA WEB

1. Esta web está destinado exclusivamente a su utilización (i) por parte de personas con edad legal para adquirir y consumir bebidas alcohólicas en su país de residencia o, en caso de que accedan la página web desde un país distinto, en el país desde el que realicen el acceso y (ii) en lugares en los que la venta, el consumo y la publicidad de bebidas alcohólicas estén permitidos.
2. Para acceder a la web o utilizarlo de cualquier modo, (i) debe tener la edad legal mínima para adquirir y consumir bebidas alcohólicas en su país de residencia o en el país desde el que realice el acceso (lo que corresponda) y (ii) la venta, el consumo y la publicidad de bebidas alcohólicas deben estar permitidos en dicho lugar. Las personas que no tengan la edad legal requerida para adquirir y consumir bebidas alcohólicas o que residan en territorios en los que la venta, el consumo o la publicidad de bebidas alcohólicas no estén permitidos no podrán usar la página web en modo alguno.

### PLATAFORMAS DE MEDIOS SOCIALES Y OTRAS PÁGINAS ENLAZADAS CON LA WEB

1. La web podría incluir enlaces con plataformas de medios sociales como Facebook, Instagram, Twitter, Youtube o Flickr ("Plataformas de Medios Sociales"). Como parte de los servicios disponibles en la web y de su uso general por parte de los usuarios, estos podrán seguir los enlaces a Plataformas de Medios Sociales la web, compartir el enlace de la web (o enlaces con determinadas partes de este) en Plataformas de Medios Sociales, cargar en la página web fotografías u otros contenidos que ya se encuentren almacenados en Plataformas de Medios Sociales (siempre que tales fotografías y contenidos sean propiedad del usuario que realice la publicación), identificar a terceros en la web haciendo referencia a sus identidades de Plataformas de Medios Sociales (previa autorización de tales terceros) o realizar interacciones entre la web y las Plataformas de Medios Sociales de cualquier forma autorizada. En tales casos, los usuarios acceden a cumplir estos Términos y Condiciones y los términos y condiciones de las Plataformas de Medios Sociales utilizadas. Obsérvese que el uso de las Plataformas de Medios Sociales se rige por términos y condiciones y por políticas de privacidad independientes, disponibles en las

### PLATAFORMAS DE MEDIOS SOCIALES CORRESPONDIENTES.

1. Los usuarios manifiestan y reconocen que Wyborowa no tendrá responsabilidad alguna por la precisión o disponibilidad de la información suministrada por sites que pudieran estar enlazados con la web (los "Sites Enlazados"). Los links a Sites Enlazados no constituyen ningún aval o asociación por nuestra parte de tales sitios o su contenido, productos, publicidad u otros materiales presentados en los mismos. Nosotros no somos los autores, los editores ni los supervisores de tales Sites Enlazados. Los usuarios manifiestan y reconocen que no seremos responsables en modo alguno, directa o indirectamente, por daños o pérdidas provocados o supuestamente provocados en relación con el uso de dichos contenidos o de los productos o servicios disponibles en tales Sites Enlazados o por haber confiado en tales contenidos, productos o servicios.

## SERVICIOS DISPONIBLES EN LA WEB

1. Pondremos a disposición de los usuarios determinados servicios a través de la página web. Los usuarios podrán ver información acerca de nuestros productos, ver películas y documentales, transmitir o descargar música, contar sus historias, cargar sus fotografías, música u otro contenido, identificar a terceros en sus historias, fotografías, música u otro contenido, participar en concursos, chatear con otros usuarios, publicar comentarios en tabloneros de anuncios, descargar salvapantallas u otro software, enviar material de la marca a amigos, etc. (en adelante, los "Servicios", que formarán parte de la definición de "Sitio").
2. No solicitaremos ni deseamos recibir ninguna información ni material confidencial o secreto de los usuarios a través de la web a través de ninguno de los Servicios, por correo electrónico ni por ninguna otra vía. La información y los materiales enviados por los usuarios no se considerarán confidenciales ni secretos.
3. Los usuarios serán totalmente responsables de toda la información y los materiales que suministren a través de la web, ya se trate de nombres, información personal, fotografías, películas, historias, música, ideas, conceptos creativos u otros materiales, información o datos de cualquier tipo y en cualquier formato y cualquier otro contenido que publiquen en la web o a través de este (en lo sucesivo, la "Información de los Usuarios").
4. Mediante el envío de Información de los Usuarios a la web, los usuarios manifiestan y reconocen que dicha información es de su propiedad y que ninguna otra persona posee derechos sobre ella o han obtenido todas las autorizaciones y los permisos necesarios para poder remitir la Información de los Usuarios a la web y para que esta aparezca en el mismo. Los usuarios aceptan que la Información de los Usuarios no incluirá: contenido que infrinja los derechos de terceros, con inclusión, entre otros, de derechos de propiedad intelectual, derechos a la intimidad, publicidad u otros derechos personales o de propiedad; contenido engañoso o fraudulento; contenido ilegal; contenido que promueva el consumo excesivo o irresponsable del alcohol; contenido que sea o que pudiera considerarse de forma razonable que es difamatorio, discriminatorio, obsceno, abusivo, amenazante, ofensivo o pornográfico, o que incite el odio o la violencia o contenga imágenes de desnudez o violencia gráfica o gratuita o muestre cualquier actividad ilegal; ni contenido que haga referencia a munición, a armas de fuego o a la venta de productos de tabaco. Los usuarios nos eximirán de toda responsabilidad por el incumplimiento de estas obligaciones.
5. En caso de que nos hayan facilitado Información de los Usuarios, nos reservamos el derecho a demorar la publicación de la misma en la web en cualquier momento a los efectos de llevar a cabo procedimientos de aprobación. Asimismo, nos reservamos el derecho a retirar cualquier Información de los Usuarios o cualquier contenido de la web en cualquier momento y por el motivo que fuere. Debido a nuestro compromiso con la promoción de un mensaje de consumo responsable, requerimos a nuestros usuarios que sean sensatos, responsables y considerados en su interacción con esta web. Realizaremos un seguimiento de la Información de los Usuarios y nos aseguraremos de que cumple con nuestras políticas

de responsabilidad social corporativa. No permitiremos ninguna Información de los Usuarios que:

- (a) muestre a personas que parezcan no tener la edad legal para consumir alcohol o que proceda de personas que no tengan dicha edad mínima;
  - b) muestre a cualquier persona, en imágenes o vídeos asociados al acto de consumir alcohol, que no tenga o que no aparente tener más de 25 años (N.B.: aquellas personas que tengan entre la edad legal para consumir en sus países de residencia y 24 años podrán mostrarse siempre y cuando no aparezcan en un contexto que los asocie al acto de beber alcohol, es decir, que no haya indicios de que acaban de consumir, están consumiendo o están a punto de consumir bebidas alcohólicas);
  - (c) promueve la compra o el consumo de bebidas alcohólicas a menores de edad;
  - (d) fomente el consumo ilegal, irresponsable o excesivo de bebidas alcohólicas;
  - (e) promueva un consumo excesivo;
  - (f) condene o critique de cualquier manera a cualquier persona que decida no beber alcohol;
  - (g) retrate el consumo irresponsable de una forma positiva o asocie el acto de consumir bebidas alcohólicas con el acto de conducir, operar cualquier tipo de maquinaria o participar en cualquier tipo de actividad peligrosa;
  - (h) sugiera que el consumo de bebidas alcohólicas tiene beneficios físicos, psicológicos o intelectuales;
  - (i) sugiera que las bebidas alcohólicas envalentonan, dan confianza o ayudan a superar problemas personales o sociales;
  - (j) sugiera que el consumo de bebidas alcohólicas contribuye a lograr cualquier tipo de éxito (por ejemplo, en el ámbito de las relaciones personales, éxito social, popularidad, trabajo, deportes o sugiera que puede mejorarse el rendimiento mental o físico);
  - (k) glorifique la fuerza del alcohol, el contenido de alcohol relativamente elevado o el efecto embriagador de una bebida;
  - (l) relacione el consumo de alcohol con cualquier tipo de comportamiento ilegal, antisocial, peligroso, agresivo o violento;
1. Mediante el suministro o el envío de Información de los Usuarios a la web o a nosotros, los usuarios nos otorgan un derecho y una licencia gratuitos, ilimitados, mundiales, indefinidos, irrevocables, no exclusivos y totalmente sublicenciables para usar, reproducir, modificar, adaptar, publicar, traducir, crear obras derivadas, distribuir, ejecutar y mostrar dicho material (en su totalidad o en parte) en todo el mundo y para incorporarlo en otras obras en cualesquiera formatos, soportes o tecnologías actualmente conocidos o que pudieran desarrollarse en el futuro. Los usuarios declaran asimismo haber renunciado de forma irrevocable y a nuestro favor a cualesquiera derechos morales sobre los materiales publicados.
  2. Los usuarios deben ser conscientes de que al divulgar de forma voluntaria información personal (como sus nombres de usuario, direcciones de correo electrónico o números de teléfono) en la página web o en sus secciones públicas (por ejemplo, a través de comentarios, chats o tableros de anuncios), dicha información podrá ser accedida por otros, que podrán recabarla y utilizarla, lo que podría derivar en la recepción de mensajes no solicitados enviados por terceros. Se anima a los visitantes y usuarios de la web a que sean cautos a la hora de proporcionar información personal.

3. Si utiliza la web para realizar descargas de música o para otras promociones de compra en las que se le proporcione un código de identificación de usuario, una contraseña o cualquier otra información como parte de nuestros procedimientos de seguridad, deberá tratar dicha información como confidencial y deberá abstenerse de revelarla a terceros. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, a desactivar cualquier código de identificación de usuario o contraseña, ya haya sido escogido por los usuarios o asignado por nosotros, en cualquier momento. Cualquier descarga o transmisión de música será para el propio uso personal y no comercial de los usuarios. Los usuarios aceptan que se abstendrán de:

(a) copiar, reproducir, "fusilar", grabar, poner a disposición del público o utilizar de cualquier otra manera cualquier parte de las descargas o transmisiones de música o cualquier parte de ellas de una manera no permitida en virtud de estos Términos y Condiciones;

(b) vender o intentar vender cualquier invitación para acceder a las descargas de música o revender cualquier código utilizado para acceder al servicio de descarga de música;

(c) proporcionar su código de identificación personal o utilizar el código de identificación personal de cualquier otra persona;

(d) aplicar técnicas de ingeniería inversa, descompilar, desmontar, modificar o crear obras derivadas de descargas de música, transmisiones de música o cualquier parte de estas;

(e) eludir cualquier tecnología utilizada por nosotros, por nuestros licenciantes o por cualquier tercero para proteger los contenidos accesibles a través de la web.

Además de lo anterior, los usuarios aceptan hacer todo lo posible para evitar el uso no autorizado de las descargas y transmisiones de música. 13. En la medida permitida por la ley, declinamos cualquier responsabilidad por las pérdidas y los daños que pudieran experimentar los usuarios como resultado del uso o la divulgación de la Información de los Usuarios. Este apartado no afectará a los derechos que les pudieran corresponder en virtud de las leyes de protección de la intimidad para proteger sus datos personales.

## DERECHOS DE PROPIEDAD

1. Por lo que respecta a la relación entre los usuarios y nosotros [incluidos nuestros afiliados, a saber, cualquier empresa que forme parte del grupo Pernod Ricard en cualquier momento (en lo sucesivo, una "Empresa del Grupo")], somos los titulares o los usuarios autorizados de cualesquiera marcas comerciales y marcas de servicios que se muestren en la web, así como los titulares de los derechos de autor o los licenciatarios del contenido o de la información que aparezcan en la web, a menos que se especifique de otro modo. Salvo de la forma aquí prevista, el uso de la web no otorga a los usuarios licencia ninguna sobre ningún contenido, funcionalidad o materiales a los que pudieran acceder a través del mismo. Cualquier uso comercial de la web, está estrictamente prohibido, salvo de las formas aquí previstas o tal y como pudiéramos aprobarlo previamente y por escrito. Los usuarios deberán abstenerse de descargar o guardar copias de cualesquiera contenidos o pantallas, salvo disposición en contrario en estos Términos y Condiciones o de la forma permitida en la página web. Sí, podrán, no obstante, imprimir una (1) copia de información de la web exclusivamente para su uso personal o para sus archivos. En caso de realizar otro uso de la web diferente de los aquí previstos, podrían infringirse los derechos de autor y otras leyes del Reino Unido o de otros países o territorios y podría incurrirse en responsabilidad por tales usos no autorizados.
2. No otorgamos ninguna licencia ni ningún otro tipo de autorización a ningún usuario de nuestras marcas comerciales, marcas de servicios, materiales sujetos a derechos de autor u otras propiedades intelectuales a través de su inclusión en la web. Los usuarios aceptan y reconocen que podremos usar de cualquier forma cualesquiera ideas, conceptos, métodos,

sistemas, diseños, planes, técnicas u otros materiales similares que faciliten o comuniquen a la web.

#### ACCESO A INTERNET

1. Los usuarios reconocen y aceptan que, por lo que respecta a su uso de la web, deberán:

(a) proveerse de su propio acceso a Internet y pagar cualesquiera tarifas del servicio asociadas a dicho acceso, y

(b) proveerse de todo el equipo necesario para su acceso y conexión a Internet, incluyendo, sin limitación, un ordenador, software, un módem y un medio de conexión o acceso a Internet. No seremos responsables de ningún mal funcionamiento, errores, caídas u otros eventos adversos que pudieran producirse por su uso de la web.

#### INFORMACIÓN DE LOS USUARIOS Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. Durante su uso de la web, podríamos solicitar a los usuarios y recabar información acerca de sí mismos y de su uso de la página web. Nuestras políticas en materia de recopilación y uso de la información por lo que respecta a la Información de los Usuarios se exponen en la [Política de Privacidad](#). Mediante su uso de la web, usuarios acceden a estar obligados por la Política de Privacidad y aceptan ser los únicos responsables de la precisión, el contenido y la actualización de la Información de los Usuarios.

#### CONFIDENCIALIDAD

1. Los usuarios aceptan que, en su uso de esta web, ninguna comunicación o información que transmitan a través del mismo se tratará como confidencial ni secreta.

#### COMPORTAMIENTO DE LOS USUARIOS

1. En su uso de la web, los usuarios se comprometen a no cargar, colgar, transmitir, distribuir o publicar en modo alguno y a través de la web, ningún material que:

(a) esté protegido por derechos de autor o por otros derechos de propiedad o de propiedad intelectual, u obras derivadas, salvo de la forma aquí prevista o sin haber obtenido previamente nuestra autorización o la del titular de los derechos de autor;

(b) sea ilegal, amenazante, acosador, profano, ilícito, delictivo, difamatorio, vulgar, obsceno, injurioso, engañoso, fraudulento, contenga descripciones explícitas o gráficas o relatos de actos sexuales (incluyendo, entre otros, lenguaje sexual de carácter violento o amenazante dirigido a otra persona o a un grupo de personas), invasivo de la intimidad de otros, o que incite al odio;

(c) restrinja o inhiba el uso de esta web, por parte de terceros;

(d) constituya o aliente a una conducta que pudiera ser constitutiva de delito o dar lugar a responsabilidad civil, o

(e) contenga virus u otros componentes nocivos, publicidad de cualquier tipo, o indicaciones de origen o declaraciones de hecho falsas o engañosas.

1. Los usuarios también garantizan y aceptan que se abstendrán de:

(a) hacerse pasar por cualquier otra persona o entidad o distorsionar su afiliación con cualquier otra persona o entidad;

(b) cargar, colgar, publicar, transmitir, reproducir, distribuir o explotar de cualquier otro modo cualquier información o material obtenidos a través de la web, con fines comerciales (salvo de la forma expresamente permitida por el proveedor de dicha información o material);

(c) enviar spam o realizar ataques de flooding; o

(d) intentar acceder de forma no autorizada a otros sistemas informáticos a través de la web. Salvo de la forma expresamente autorizada en el presente, los usuarios no podrán cargar, colgar, publicar, reproducir, transmitir ni distribuir en modo alguno ningún componente de la propia web, ni tampoco obras derivadas, dado que la web está protegida por los derechos de autor como obra colectiva en virtud de las leyes aplicables en materia de propiedad intelectual.

1. No tendremos obligación alguna de supervisar ningún contenido de la web y no asumimos obligación alguna al respecto. Los usuarios manifiestan y acuerdan no obstante que conservaremos el derecho a supervisar la web y a divulgar cualquier información que pueda ser necesaria o adecuada para cumplir cualquier ley, reglamento u otra solicitud de las autoridades para explotar la web adecuadamente o para velar por su protección y la de sus usuarios. No controlaremos ni divulgaremos de forma intencionada ningún mensaje privado de correo electrónico a menos que se nos requiera por ley. Nos reservamos el derecho a negarnos a colgar y a retirar información o materiales, en su totalidad o en parte, que, a nuestra entera discreción, sean inaceptables, censurables, inadecuados o infrinjan estos Términos y Condiciones.
2. Los usuarios acceden a eximirnos de responsabilidad, así como a nuestros consejeros, directivos, empleados, agentes y afiliados frente a cualesquiera demandas, responsabilidades, costes y gastos, incluyendo, entre otros, honorarios razonables de abogados y otros costes legales, que pudieran derivarse de su de la web o de la publicación o transmisión de cualquier mensaje, información, software u otros materiales a través de este.

#### EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS

1. LA WEB, CON INCLUSIÓN, ENTRE OTROS, DE SU CONTENIDO, FUNCIONES Y MATERIALES SE SUMINISTRAN "TAL CUAL", SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, A TÍTULO MERAMENTE ENUNCIATIVO, GARANTÍAS RELATIVAS A SU INFORMACIÓN, DATOS, SERVICIOS DE TRATAMIENTO DE DATOS O AL ACCESO LIBRE DE INTERRUPCIONES; GARANTÍAS RELATIVAS A LA DISPONIBILIDAD, LA PRECISIÓN, LA UTILIDAD O EL CONTENIDO DE LA INFORMACIÓN, Y GARANTÍAS DE TITULARIDAD, NO INFRACCIÓN, COMERCIALIDAD O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO CONCRETO. NO GARANTIZAMOS QUE LA WEB O SUS FUNCIONES, FUNCIONALIDADES O CONTENIDO SE PROPORCIONEN DE FORMA PUNTUAL, SEGURA, LIBRE DE INTERRUPCIONES O DE ERRORES NI GARANTIZAMOS QUE CUALESQUIERA DEFECTOS QUE PUDIERA TENER VAYAN A SER SUBSANADOS. NO OFRECEMOS GARANTÍA ALGUNA DE QUE LA WEB CUMPLA LAS EXIGENCIAS DE LOS USUARIOS. NINGÚN ASESORAMIENTO, RESULTADOS O INFORMACIÓN, YA SEAN VERBALES O ESCRITOS, QUE PUDIERAN OBTENER LOS USUARIOS A TRAVÉS NUESTRO O A TRAVÉS DE LA WEB GENERARÁ NINGUNA GARANTÍA DISTINTA DE LAS DEFINIDAS EXPRESAMENTE EN EL PRESENTE. EN CASO DE QUE LOS USUARIOS NO SE ENCUENTREN SATISFECHOS CON LA WEB, SU ÚNICO RECURSO SERÁ DEJAR DE UTILIZARLO.

#### LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

1. EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, NI NOSOTROS NI NUESTROS CONSEJEROS, DIRECTIVOS, EMPLEADOS, AGENTES, AFILIADOS O PROVEEDORES DE CONTENIDOS O SERVICIOS SEREMOS RESPONSABLES BAJO NINGÚN CONCEPTO FRENTE A CUALESQUIERA DAÑOS O PÉRDIDAS INDIRECTOS, ESPECIALES, ACCIDENTALES, EMERGENTES, EJEMPLARES O PUNITIVOS DERIVADOS, DIRECTA O INDIRECTAMENTE, DEL USO, O DE LA INCAPACIDAD DE USO, DE LA WEB O DE SU CONTENIDO, MATERIALES O FUNCIONES, INCLUYENDO, A TÍTULO MERAMENTE ENUNCIATIVO, POR LUCRO CESANTE O PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE BENEFICIOS O CONTRATOS PREVISTOS, PÉRDIDA DE AHORROS PREVISTOS, PÉRDIDA DE DATOS, PÉRDIDA DE FONDO DE COMERCIO O PÉRDIDA DE NEGOCIO, AUN CUANDO WYBOROWA O TALES PERSONAS HAYAN SIDO ADVERTIDAS DE LA POSIBILIDAD DE QUE SE PRODUZCAN TALES DAÑOS O PÉRDIDAS. ALGUNOS TERRITORIOS NO PERMITEN LA LIMITACIÓN O LA EXCLUSIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS O PÉRDIDAS ACCIDENTALES O EMERGENTES, DE MODO QUE ALGUNAS DE LAS ANTERIORES LIMITACIONES PODRÍAN NO SER APLICABLES A DETERMINADOS USUARIOS. NO SEREMOS RESPONSABLE BAJO NINGÚN CONCEPTO DE NINGÚN CONTENIDO COLGADO, TRANSMITIDO, INTERCAMBIADO O RECIBIDO POR CUALQUIER USUARIO O PERSONA O POR OTROS EN SUS NOMBRES A TRAVÉS DE LA WEB. NUESTRA RESPONSABILIDAD TOTAL PARA CON LOS USUARIOS POR CUALESQUIERA DAÑOS, PÉRDIDAS Y ACCIONES (CONTRACTUALES, POR HECHOS DAÑOSOS O ILÍCITOS CIVILES, INCLUYENDO, ENTRE OTROS, POR NEGLIGENCIA U OTROS) DERIVADOS DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES O DE SU USO DE LA WEB NO SUPERARÁ BAJO NINGÚN CONCEPTO LA CANTIDAD ACUMULADA DE 100 GBP.

#### LEGISLACIÓN APLICABLE

1. Controlamos y operamos la web desde nuestras oficinas en Suecia. Las leyes de Suecia regirán todo lo relativo a la web y a estos Términos y Condiciones. Todos los visitantes y usuarios de la web acceden someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales ingleses.
2. Las leyes de Suecia serán aplicables al uso de la web. No garantizamos que los materiales de la web sean adecuados para otras ubicaciones o que estén disponibles para todos los territorios. Todos aquellos que opten por acceder a la web desde otras ubicaciones lo harán por iniciativa propia y serán responsables del cumplimiento de la legislación local en la medida en que las leyes locales sean aplicables.

#### MODIFICACIONES DE LA WEB

1. Nos reservamos el derecho, por el motivo que fuere y a nuestra entera discreción, a finalizar, cambiar, suspender o desistir de cualquier aspecto de la web, incluyendo contenido, funcionalidades u horarios de disponibilidad. Asimismo, podremos imponer límites a determinadas funcionalidades de la web o restringir el acceso de los usuarios a la totalidad o parte de la página web sin previo aviso o sanción.

#### AGENTE DESIGNADO CON ARREGLO A LAS LEYES DE DERECHOS DE AUTOR

1. Respetamos los derechos de propiedad intelectual de terceros y exigimos que aquellos que usen la web hagan lo propio con los nuestros. Todo aquel que considere que sus obras han sido copiadas vulnerando sus derechos de autor deberá enviar la siguiente información por escrito (lo que incluye por correo electrónico) al Agente designado, especificado más abajo:  
Su dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- Una descripción de la obra sujeta a derechos de autor y objeto de la reclamación de infracción;

- Una descripción del lugar de la página web en el que se encuentre el material supuestamente infractor;
- Una declaración en la que se afirme que se considera de buena fe que el uso impugnado no cuenta con su debida autorización, la del titular del derecho de autor, su agente o la ley;
- Una firma electrónica o física de la persona autorizada a intervenir en nombre del titular de los derechos de autor; y
- Una declaración personal en la que declare, so pena de incurrir en delito por falso testimonio, que la anterior información proporcionada es precisa y que es el titular de los derechos de autor o se encuentra autorizado para intervenir en su nombre.